

I. DOBROČINNÉ VÝZVY

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Tento dokument podáva v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR vysvetlenie, aké osobné údaje od Vás získavame a ako ich spracovávame v prípade, že sa rozhodnete využiť niektorú z našich služieb, ktoré ponúkame na webovej stránke Donio.

Vaša dôvera v našu prácu a naše služby je základom úspešného fungovania Donio. Aj preto Vaše osobné údaje spracovávame s potrebnou starostlivosťou. Sme k Vám otvorení, zabezpečujeme bezpečnosť Vašich informácií, ukladáme ich len po dobu nevyhnutnú a spracovávame ich spôsobom, ktorý poskytuje ich náležité zabezpečenie. Pravidlá, na základe ktorých postupujeme a bezvýhradne dodržiavame, sú definované nižšie.

1. Použiteľnosť zásad ochrany osobných údajov

1.1. Subjektom, na ktorého činnosť sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov upravených v tomto dokumente (ďalej len „Zásady“) je neinvestičný fond **Donio n.f.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 143 624, zapísaný v registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. 123545/235/2021-NF (ďalej len „Donio n.f.“) a spoločnosť Donio SK s. r. o., so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 54 113 849 (ďalej len „Donio SK“)

1.2 Donio n.f. a Donio SK (ďalej spoločne len „Donio“) sú spoločnými prevádzkovateľmi pri prevádzke webovej stránky www.donio.sk (ďalej len „Webová stránka“), prostredníctvom ktorej obidva subjekty vykonávajú svoju činnosť a poskytujú svoje služby. Donio SK a Donio n.f. sa dohodli, že budú plniť informačnú povinnosť v zmysle článkov 13 a 14 GDPR spoločne prostredníctvom týchto Zásad a žiadosti dotknutých osôb v zmysle článkov 15 až 23 GDPR bude vybavovať Donio SK. Činnosti a služby poskytované Donio n.f. zahŕňajú, okrem iného, jednotlivé funkcie, ktoré sú na Webovej stránke sprístupnené užívateľom, a to predovšetkým organizovanie dobročinných výziev, ktorých cieľom je získať peňažné prostriedky pre vopred stanovený verejnoprospešný účel, najmä humanitárnej alebo charitatívnej povahy, a súvisiaca asistencia poskytovaná prispievateľom a príjemcom, pričom táto kategória činnosti Donio n.f. je bližšie charakterizovaná v Pravidlách používania dobročinných výziev (ďalej len „Pravidlá“). Činnosti a služby poskytované spoločnosťou Donio SK zahŕňajú predovšetkým prevádzkovanie špeciálnej sekcie pre crowdfundingové projekty, pričom táto kategória služieb je bližšie charakterizovaná v dokumente Podmienky používania odmenového crowdfundingu na Webovej stránke. Donio n.f. a Donio SK sa dohodli, že dotknutá osoba sa vo všetkých otázkach týkajúcich spracúvania jej osobných údajov môže obrátiť na ktorýkoľvek subjekt podľa vlastnej preferencie.

1.3 Zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje spracovávané Donio na základe plnenia zo zmluvného vzťahu, právnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo udeleného súhlasu, a to najmä prostredníctvom Webovej stránky. Zásady definujú spôsoby spracovávania a ochrany osobných údajov zo strany Donio.

1.4 Donio si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť a dopĺňať tieto Zásady zverejnením revidovanej verzie na Webovej stránke. Takáto zmena a doplnenie nadobudne účinnosť k dátumu zverejnenia.

1.5 Ak nie je uvedené inak, terminológia použitá v týchto Zásadách má zhodný význam s významom príslušných definícií uvedených v Pravidlách.

2. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje

2.1 Prevádzkovateľom v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia je Donio. Donio nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov v zmysle článku 37 Nariadenia.

2.2 Všetku komunikáciu týkajúcu sa ochrany osobných údajov, či upozornení na porušenie práv zasielajte na emailovú adresu Donio: ahoj@donio.sk.

3. Osobné údaje, ktoré Donio spracováva

3.1 Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viacero špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

3.2 Všeobecne v súvislosti s výkonom činnosti a poskytovaním služieb, Donio spracováva predovšetkým tieto osobné údaje:

- a. identifikačné údaje: meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo u registrovaných užívateľov;
- b. kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, adresa pre doručovanie, fakturačná adresa a kontakt na sociálnych sieťach;
- c. Vaše nastavenia: údaje v účte u registrovaných užívateľov, najmä uložené adresy a profily;
- d. údaje na Webovej stránke: služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po Webovej stránke a posúvanie obrazovky a tiež údaje o zariadení, z ktorého si Webovú stránku prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzie, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie a tiež údaje získané zo súborov cookies a podobných technológií pre identifikáciu zariadenia;
- e. rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti; a
- f. iné údaje, ktoré budú zverejnené na Webovej stránke alebo poskytnuté Donio (napr. fotografie atď.).

3.3 Pre potreby založenia a uskutočnenia dobročinných výziev ako aj zabránenia zneužívaniu Darov Zakladateľmi, Donio v prípade Zakladateľa spracováva nad rámec údajov uvedených v bode 3.2 ešte aj číslo bankového účtu poskytnutého Zakladateľom a kópiu občianskeho preukazu a/alebo iného dokladu totožnosti Zakladateľa. Kópiu občianskeho preukazu a/alebo iného dokladu totožnosti vyžaduje Donio z dôvodu potreby overenia totožnosti Zakladateľa. Ak overenie identity vykonáva pre Donio Poskytovateľ overenia identity, Donio nemá prístup k poskytnutej kópii občianskeho preukazu a/alebo iného dokladu totožnosti. Ak overenie identity vykonáva priamo Donio bez zbytočného odkladu po overení totožnosti kópiu občianskeho preukazu a/alebo iného dokladu totožnosti vymaže. Údaje týkajúce sa bankového účtu sú určené na účely prevodu finančných prostriedkov Zakladateľovi prípadne Prijemcovi.

3.4 V prípade používania Webovej stránky, a to aj bez registrácie, zaznamená Donio Vašu IP adresu a štandardné údaje, ako je typ Vášho prehliadača a stránky, ktoré ste si na Webovej stránke prezerali. Tieto informácie slúžia na monitorovanie a prevenciu podvodov, na diagnostiku technických problémov a na spracovanie štatistických údajov, ktoré sú anonymné a neuvádzajú žiadne z Vašich osobných údajov.

3.5 Pri poskytovaní služieb pomáhajú Donio tzv. cookies a internetové beacons. Ich podrobnejšie vymedzenie, druhy a účely ich užívania Donio nájdete v Zásadách nižšie.

4. Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

4.1 V rámci svojej činnosti Donio spracováva osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu, a to na základe plnenia zo zmluvy, oprávneného záujmu alebo z dôvodu splnenia si právnej povinnosti, prípadne na základe Vášho súhlasu.

4.2 Spoločnosť Donio spracováva Vaše osobné údaje na nasledujúce účely a na základe týchto právnych základoch:

Účel	Právny základ
a) Realizácia rokovaní pred uzavretím zmluvy.	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
b) Riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov medzi Užívateľmi a Donio vrátane overovania identity Zakladateľa.	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
c) Správa registračných a iných účtov (t. j. založenie Vášho účtu, správa Vášho účtu a zabezpečenie Vášho prístupu k službám).	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
d) Kontaktovanie za účelom riešenia problémov súvisiacich s využívaním služieb alebo Webovej stránky, zasielanie informácie o službách (t. j. potvrdenie, oznámenia, aktualizácie a podporné a administratívne oznámenie).	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
e) Vývoj, vylepšovanie a testovanie	Oprávnený záujem Donio v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Donio je odstránenie akýchkoľvek technických väd Portálu v snahe poskytnúť používateľom kvalitnejšie služby.
f) Poskytovanie Vašich osobných údajov osobám, ktoré sú uvedené ako oficiálni podporovatelia alebo partneri dobročinných výziev a projektov, ktorí sú uvedení pri každej dobročinnnej výzve alebo projekte samostatne.	Oprávnený záujem Donio a tretích strán (oficiálni podporovatelia alebo partneri dobročinných výziev a projektov) v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR za účelom zabezpečenia vzájomnej komunikácie a spolupráce medzi prevádzkovateľom, oficiálnymi podporovateľmi alebo partnermi dobročinných výziev a projektov a jednotlivými dotknutými osobami.
g) Zasielanie marketingovej komunikácie.	Súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, ktorá nie je v zmluvnom vzťahu s Donio. Oprávnený záujem Donio v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR v prípadoch, v ktorých sa nevyžaduje predchádzajúci súhlas dotknutej osoby. Oprávneným záujmom je priamy marketing služieb Donio s cieľom zvýšiť obrat.
h) Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
i) Analytika používania Webovej stránky	Súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Viac informácií o používaní súborov cookies môžete nájsť v časti informácie o používaní cookies.

j) Uplatnenie práv dotknutých osôb.	Splnenie zákonnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
k) Evidencia porušení ochrany osobných údajov.	Splnenie zákonnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
l) Identifikácia Zakladateľov, Prijemcov a Darcov	Splnenie zákonnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (§ 25 zákona č. 297/2008 Z.z.).

4.3 Bez poskytnutia osobných údajov pri účeloch pod písmenom a) – d) nie je možné uskutočniť predzmluvné rokovanie, zmluvu uzavrieť, či ju zo strany Donio plniť a/alebo poskytovať služby.

4.4 Pri poskytovaní Služieb môže Donio spracúvať Citlivé údaje (najmä o zdravotnom stave – diagnóza, zdravotná dokumentácia, fotografie) v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov od Zakladateľa a/alebo Prijemcu. Tieto Citlivé údaje spracúva Donio iba na základe poskytnutého výslovného písomného súhlasu. Citlivé údaje sú spracúvané za účelom preukázania skutočností, ktoré sú uvedené pri zakladaní Kampane (napr. údaje o diagnóze, anamnéze) a následného zverejnenia údajov v texte Kampane na našej Webovej stránke. Citlivé údaje môže Donio spracúvať aj bez výslovného súhlasu, ak je to nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby, ak dotknutá osoba nie je fyzicky spôsobilá vyjadriť svoj súhlas.

4.5 Pri poskytovaní Služieb môže Donio spracúvať osobné údaje Prijemcu, ktorý je mladší ako 16 rokov, len na základe písomného súhlasu jeho zákonného zástupcu so spracúvaním jeho osobných údajov za účelom vytvorenia a zverejnenia Kampane na Webovej stránke alebo preukázania skutočností týkajúcich sa jeho zdravotného stavu.

4.6 Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, udelený Donio, máte právo kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu ahoj@donio.sk s uvedením Vášho mena, priezviska a adresy za účelom Vašej identifikácie. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá oprávnenosť spracovania vychádzajúca zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Zároveň máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu (napr. v prípade priameho marketingu).

5. Doba spracovania osobných údajov

5.1 Osobné údaje bude Donio spracovávať:

- v prípade spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmlúv počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 4 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, okrem osobných údajov v zverejnených Kampaniach, ktoré Donio spracúva nielen po dobu ich realizácie, ale aj počas 15 rokov od ich prvého zverejnenia. Dôvodom je spôsob fungovania Webovej stránky, dobré meno Donio a záujem o informovanie potenciálnych aj bývalých Darcov, Podporovateľov a Zakladateľov o už zrealizovaných Kampaniach a Projektoch;
- v prípade spracúvania osobných údajov za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly, spracovávame osobné údaje počas trvania premlčacej doby, t.j. spravidla 10 rokov alebo do právoplatného skončenia sporu;
- v prípade spracúvania osobných údajov za účelom zabezpečenia vzájomnej komunikácie a spolupráce medzi prevádzkovateľom, oficiálnymi podporovateľmi alebo partnermi dobročinných výziev a projektov a jednotlivými dotknutými osobami, spracovávame osobné údaje na čas nevyhnutný na zabezpečenie tejto komunikácie;
- v prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu po dobu 4 rokov od poskytnutia súhlasu, pokiaľ v súhlase nie je uvedená iná doba uchovávaní, alebo do jeho odvolania;
- v prípade plnenia právnych povinností počas doby ustanovenej v príslušnom právnom predpise (t.j. účtovné doklady uchováva Donio počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, pri uplatňovaní práv dotknutých osôb po dobu maximálne 10 rokov).

5.2 Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov, Donio osobné údaje vymaže.

6. Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

6.1 Vaše osobné údaje sú poskytované tretím stranám, ktorými sú dodávatelia, daňoví, účtovní a právni poradcovia a iní poskytovatelia služieb, ktorí poskytujú Donio služby interného komunikačného kanála, cloudové služby, služby analýzy návštevnosti, služby pri realizácii platieb, overovaní identity, prevádzke webhostingu a správe webu a zaistovaní marketingových služieb. Tieto tretie osoby potrebujú prístup k Vaším údajom, aby mohli vykonávať svoju činnosť.

6.2 Donio poskytuje Vaše osobné údaje aj tretím stranám, ktorými sú oficiálni partneri jednotlivých dobročinných výziev a projektov, ktorí sú uvedení pri každej dobročinnnej výzve a projekte samostatne. Tieto tretie osoby chránia Vaše osobné údaje v zmysle Nariadenia GDPR, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

6.3 Zakladateľovi, ktorého Kampaň ste podporili, budú poskytnuté Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa. Každý Zakladateľ je zaviazaný k tomu, že nebude zneužívať osobné údaje užívateľov, teda nebude tieto údaje používať na iný účel, než ten, ktorý je výslovne uvedený v ním založenej Kampani.

6.3 Donio bez Vášho súhlasu neposkytuje Vaše osobné údaje iným tretím osobám než vyššie uvedeným, ani ich nezdieľa s inými osobami alebo nespolupracujúcimi spoločnosťami, s výnimkou týchto prípadov:

- a. dodržiavanie právnych predpisov alebo reakcia na požiadavky právnych predpisov;
- b. ochrana práv a majetku Donio, jej zástupcov, používateľov a iných osôb, najmä za účelom vymáhania zmlúv, užívateľských podmienok a v naliehavých prípadoch na ochranu vlastnej bezpečnosti Donio, používateľov jej služieb alebo akejkoľvek inej osoby;
- c. v súvislosti s akoukoľvek fúziou, predajom majetku, financovaním alebo nadobudnutím časti podniku Donio zo strany inej spoločnosti alebo v priebehu takéhoto procesu.

6.4 Donio pri poskytovaní služieb využíva ako sprostredkovateľov aj globálnych poskytovateľov služieb (uvedení v bode 6.1 Zásad), s ktorými má uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Títo poskytovatelia služieb môžu prenášať Vaše osobné údaje do tretích krajín (napr. USA). Každý prenos osobných údajov do tretích krajín sa vykonáva vždy na základe existencie rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR alebo na základe štandardných doložiek o ochrane údajov podľa článku 46 ods. 2 GDPR.

6.5 Donio bez Vášho súhlasu neposkytuje osobné údaje zozbierané prostredníctvom Webovej stránky alebo služby tretím osobám na účely priameho marketingu.

7. Práva dotknutej osoby

7.1 Ako dotknutá osoba podľa Nariadenia, ktorej osobné údaje sú spracovávané, máte nižšie uvedené práva, ktoré si môžete kedykoľvek uplatniť:

- a. právo na prístup k svojim osobným údajom (t. j. právo získať informácie, či sú Vaše údaje spracovávané, a ak áno, tak máte právo získať k nim prístup);
- b. právo na opravu osobných údajov (t. j. žiadať opravu ak zistíte, že Donio spracováva nepresné alebo nepravdivé údaje);
- c. právo požadovať vysvetlenie (t. j. ak máte podozrenie, že spracovanie osobných údajov narúša ochranu Vášho osobného a súkromného života alebo dochádza k spracovaniu v rozpore s právnymi predpismi);
- d. právo na obmedzenie spracovania osobných údajov (t. j. právo požadovať dočasné obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov);
- e. právo na vymazanie osobných údajov (t. j. v prípade, ak Vaše údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané);
- f. právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov (Donio je povinný preukázať, že existuje oprávnený dôvod pre spracovanie osobných údajov, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami);

- g. právo na prenosnosť údajov (t. j. právo požadovať, aby Vaše údaje boli poskytnuté tretej osobe);
- h. právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov;
- i. právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (t. j. v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov).

8. Cookies a internetové beacons

8.1 Pravidlá používania súborov cookie a ďalších technológií pre sledovanie sú podrobnejšie opísané v informáciách o súboroch cookies.

9. Bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov

9.1 Donio spracováva Vaše osobné údaje v súlade s najvyššími bezpečnostnými štandardmi, prostredníctvom širokej škály bezpečnostných opatrení, vrátane šifrovacích a overovacích nástrojov, aby zabránila neoprávnenému prístupu, pozmeneniu, zverejneniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov a zachovávala ich v anonymite. Vaše osobné údaje sú chránené firewallmi a sú prístupné iba obmedzenému počtu osôb, ktoré sú povinné uchovávať tieto údaje v tajnosti.

9.2 Užívateľské a iné účty sú chránené heslom, ktoré si sami zvolíte. Odporúčame heslo uchovávať v tajnosti a neposkytovať ho tretím osobám, a to ani prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude heslo vyžadované.

9.3 Donio nezodpovedá za zneužitie poskytovaných údajov, ku ktorému došlo v dôsledku neoprávneného prístupu tretej osoby, či v priebehu prenosu dát v rámci komunikačných sietí. Používateľ berie na vedomie, že údaje a informácie poskytnuté na internete napr. v rámci diskusného fóra, chatu či e-mailu, môžu byť zneužitie tretími osobami. Pri poskytovaní Vašich osobných údajov prostredníctvom internetu buďte preto obozretní.

Zásady ochrany osobných údajov Donio n.f. a Donio SK s. r. o.

dátum účinnosti: 1. 1. 2024

II. ODMENOVÝ CROWDFUNDING

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Tento dokument podáva v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR vysvetlenie, aké osobné údaje od Vás získavame a ako ich spracovávame v prípade, že sa rozhodnete využiť niektorú z našich služieb, ktoré ponúkame na webovej stránke spoločnosti Donio.

Vaša dôvera v našu prácu a naše služby je základom úspešného fungovania spoločnosti Donio. Aj preto Vaše osobné údaje spracovávame s potrebnou starostlivosťou. Sme k Vám otvorení, zabezpečujeme bezpečnosť Vašich informácií, ukladáme ich len po dobu nevyhnutnú a spracovávame ich spôsobom, ktorý poskytuje ich náležité zabezpečenie. Pravidlá, na základe ktorých postupujeme a bezvýhradne dodržiavame, sú definované nižšie.

1. Použitelnosť zásad ochrany osobných údajov

- 1.1 Subjektom, na ktorého činnosť sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov upravených v tomto dokumente (ďalej len „Zásady“) je spoločnosť **Donio SK s.r.o.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 113 849, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156067/B (ďalej len „Donio“) a neinvestičný fond **Donio n.f.**, so sídlom Račianska 78, 831 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 143 624, zapísaný v registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy pod č. 123545/235/2021-NF (ďalej len "**Donio n.f.**").
- 1.2 Donio SK a Donio n.f. (ďalej spoločne len „**Donio**“) sú spoločnými prevádzkovateľmi pri prevádzke webovej stránky www.donio.sk (ďalej len "Webová stránka"), prostredníctvom ktorej obidva subjekty vykonávajú svoju činnosť a poskytujú svoje služby. Činnosti a služby poskytované spoločnosťou Donio zahŕňajú, okrem iného, jednotlivé funkcie, ktoré sú na Webovej stránke sprístupnené užívateľom, a to predovšetkým prevádzkovanie špeciálnej sekcie pre crowdfundingové projekty, v rámci ktorej môže dochádzať ku zverejneniu projektu vytvoreného zakladateľom projektu, ponúkanie odmeny, vykonávanie platobných transakcií a ďalšie, pričom táto kategória služieb je bližšie charakterizovaná v dokumente Podmienky používania odmenového crowdfundingu (ďalej len "Podmienky"). Činnosti a služby poskytované spoločnosťou Donio n.f. zahŕňajú predovšetkým prevádzkovanie špeciálnej sekcie pre dobročinné výzvy, pričom táto kategória služieb je bližšie charakterizovaná v dokumente Pravidlá používania dobročinných výziev na Webovej stránke. Donio a Donio n.f. sa dohodli, že dotknutá osoba sa vo všetkých otázkach týkajúcich sa spracúvania jej osobných údajov môže obrátiť na ktorýkoľvek subjekt podľa vlastnej preferencie.
- 1.3 Zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje spracovávané spoločnosťou Donio na základe plnenia zo zmluvného vzťahu, právnej povinnosti, oprávneného záujmu alebo udeleného súhlasu, a to najmä prostredníctvom Webovej stránky. Zásady definujú spôsoby spracúvania a ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti Donio.
- 1.4 Spoločnosť Donio si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť a dopĺňať tieto Zásady zverejnením revidovanej verzie na Webovej stránke. Takáto zmena a doplnenie nadobudne účinnosť k dátumu zverejnenia.
- 1.5 Ak nie je uvedené inak, terminológia použitá v týchto Zásadách má zhodný význam s významom príslušných definícií uvedených v Podmienkach.

2. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje

- 2.1 Prevádzkovateľom v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia je spoločnosť Donio. Spoločnosť Donio nevymenovala zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov v zmysle článku 37 Nariadenia.
- 2.2 Všetku komunikáciu týkajúcu sa ochrany osobných údajov, či upozornení na porušenie práv zasielajte na emailovú adresu spoločnosti Donio: ahoj@donio.sk.

3. Osobné údaje, ktoré spoločnosť Donio spracováva

- 3.1 Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viacero špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
- 3.2 Všeobecne v súvislosti s výkonom činnosti a poskytovaním služieb, spoločnosť Donio spracováva predovšetkým tieto osobné údaje:
- identifikačné údaje: meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo u registrovaných užívateľov;
 - kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, adresa pre doručovanie, fakturačná adresa, IČO a kontakt na sociálnych sieťach;
 - Vaše nastavenia: údaje v účte u registrovaných užívateľov, najmä uložené adresy a profily;
 - údaje na Webovej stránke: služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po Webovej stránke a posúvanie obrazovky a tiež údaje o zariadení, z ktorého si Webovú stránku prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzie, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie a tiež údaje získané zo súborov cookies a podobných technológií pre identifikáciu zariadenia;
 - iné údaje, ktoré budú zverejnené na Webovej stránke alebo poskytnuté Donio (napr. fotografie atď.).
- 3.3 V prípade používania Webovej stránky, a to aj bez registrácie, zaznamená spoločnosť Donio Vašu IP adresu a štandardné údaje, ako je typ Vášho prehliadača a stránky, ktoré ste si na Webovej stránke prezerali. Tieto informácie slúžia na monitorovanie a prevenciu podvodov, na diagnostiku technických problémov a na spracovanie štatistických údajov, ktoré sú anonymné a neuvádzajú žiadne z Vašich osobných údajov.
- 3.4 Pri poskytovaní služieb pomáhajú spoločnosti Donio tzv. cookies a internetové beacons. Ich podrobnejšie vymedzenie, druhy a účely ich užívania spoločnosťou Donio nájdete v Zásadách nižšie.

4. Účely a právny základ spracovania osobných údajov

- 4.1 V rámci svojej činnosti Donio spracováva osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu, a to na základe plnenia zo zmluvy, oprávneného záujmu alebo z dôvodu splnenia si právnej povinnosti, prípadne na základe Vášho súhlasu.
- 4.2 Spoločnosť Donio spracováva Vaše osobné údaje bez potreby Vášho súhlasu na nasledujúce účely a na základe týchto právnych základov:

Účel	Právny základ
a) Realizácia rokování pred uzavretím zmluvy.	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

b) Riadne nastavenie a plnenie zmluvných vzťahov medzi Užívateľmi a Donio.	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
c) Správa registračných a iných účtov (t. j. založenie Vášho účtu, správa Vášho účtu a zabezpečenie Vášho prístupu k službám a k ich aktualizáciám).	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
d) Kontaktovanie za účelom riešenia problémov súvisiacich s využívaním služieb alebo Webovej stránky, zasielanie informácie o službách (t. j. potvrdenie, oznámenia, aktualizácie a podporné a administratívne oznámenie).	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.
e) Vývoj, vylepšovanie a testovanie	Oprávnený záujem Donio v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.
f) Zasielanie marketingovej komunikácie.	Súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, ktorá nie je v zmluvnom vzťahu s Donio. Oprávnený záujem Donio v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR v prípadoch, v ktorých sa nevyžaduje predchádzajúci súhlas dotknutej osoby.
g) Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
h) Používanie tzv. cookies pre sociálne siete a cookies pre reklamu.	Súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.
i) Uplatnenie práv dotknutých osôb.	Splnenie zákonnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
j) Evidencia porušení ochrany osobných údajov.	Splnenie zákonnej povinnosti v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

4.3 Bez poskytnutia osobných údajov pri účeloch pod písmenom a) – d) nie je možné uskutočniť predzmluvné rokovanie, zmluvu uzavrieť, či ju zo strany spoločnosti Donio plniť a/alebo poskytovať služby.

4.4 Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, udelený spoločnosti Donio, máte právo kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu ahoj@donio.sk s uvedením Vášho mena, priezviska a adresy za účelom Vašej identifikácie. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá oprávnenosť spracovania vychádzajúca zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Zároveň máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu (napr. v prípade priameho marketingu).

5. Doba spracovania osobných údajov

5.1 Osobné údaje budú spoločnosťou Donio spracovávané:

- v prípade spracovávanía osobných údajov na účely plnenia zmlúv počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 4 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.
- v prípade plnenia právnych povinností počas doby ustanovenej v príslušnom právnom predpise (t.j. účtovné doklady uchováva Donio počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, pri uplatňovaní práv dotknutých osôb po dobu maximálne 10 rokov);
- v prípade spracovávanía osobných údajov za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly, spracováваме údaje počas trvania premlčacej doby 3

- roky a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby;
- d. v prípade spracovávaní osobných údajov na základe súhlasu - po dobu 4 rokov od poskytnutia súhlasu, pokiaľ v súhlase nie je uvedená iná doba uchovávaní, alebo do jeho odvolania.
- 5.2 Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov, spoločnosť Donio osobné údaje vymaže.

6. Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

- 6.1 Vaše osobné údaje sú poskytované tretím stranám, ktorými sú dodávatelia, daňoví, účtovní a právni poradcovia a iní poskytovatelia služieb, ktorí poskytujú Donio služby interného komunikačného kanála, cloudové služby, služby analýzy návštevnosti, služby pri realizácii platieb, overovaní identity, prevádzke webhostingu a správe webu a zaistení marketingových služieb. Tieto tretie osoby potrebujú prístup k Vaším údajom, aby mohli vykonávať svoju činnosť.
- 6.1 Zakladatelia projektov nadobudnú Vaše osobné údaje a to meno, priezvisko, adresu a e-mailovú adresu len ak projekt, ktorý ste podporili, je vyhodnotený ako úspešný. Zakladatelia projektov sú zaviazaní k tomu, že nebudú zneužívať osobné údaje užívateľov, teda nebudú tieto údaje používať na iné účely, než na tie, ktoré sú výslovne uvedené v nimi založených projektoch.
- 6.2 Spoločnosť Donio bez Vášho súhlasu neposkytuje Vaše osobné údaje iným tretím osobám než vyššie uvedeným, ani ich nezdieľa s inými osobami alebo nespolupracujúcimi spoločnosťami, s výnimkou týchto prípadov:
- dodržiavanie právnych predpisov alebo reakcia na požiadavky právnych predpisov;
 - ochrana práv a majetku spoločnosti Donio, jej zástupcov, používateľov a iných osôb, najmä za účelom vymáhania zmlúv, užívateľských podmienok a v naliehavých prípadoch na ochranu vlastnej bezpečnosti spoločnosti Donio, používateľov jej služieb alebo akejkolvek inej osoby;
 - v súvislosti s akoukoľvek fúziou, predajom majetku spoločnosti, financovaním alebo nadobudnutím časti podniku spoločnosti Donio zo strany inej spoločnosti alebo v priebehu takéhoto procesu.
- 6.3 Donio pri poskytovaní služieb využíva ako sprostredkovateľov aj globálnych poskytovateľov služieb (uvedení v bode 6.1 Zásad), s ktorými má uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Títo poskytovatelia služieb môžu prenášať Vaše osobné údaje do tretích krajín (napr. USA). Každý prenos osobných údajov do tretích krajín sa vykonáva vždy na základe existencie rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR alebo na základe štandardných doložiek o ochrane údajov podľa článku 46 ods. 2 GDPR.
- 6.4 Spoločnosť Donio bez Vášho súhlasu neposkytuje osobné údaje zozbierané prostredníctvom Webovej stránky alebo služby tretím osobám na účely priameho marketingu.

7. Práva dotknutej osoby

- 7.1 Ako dotknutá osoba podľa Nariadenia, ktorej osobné údaje sú spracovávané, máte nižšie uvedené práva, ktoré si môžete kedykoľvek uplatniť:
- právo na prístup k svojim osobným údajom (t. j. právo získať informácie, či sú Vaše údaje spracovávané, a ak áno, tak máte právo získať k nim prístup);
 - právo na opravu osobných údajov (t. j. žiadať opravu ak zistíte, že spoločnosť Donio spracováva nepresné alebo nepravdivé údaje);
 - právo požadovať vysvetlenie (t. j. ak máte podozrenie, že spracovanie osobných údajov narúša ochranu Vášho osobného a súkromného života alebo dochádza k spracovaniu v rozpore s právnymi predpismi);
 - právo na obmedzenie spracovania osobných údajov (t. j. právo požadovať dočasné obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov);

- e. právo na vymazanie osobných údajov (t. j. v prípade, ak Vaše údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracovávané);
- f. právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov (spoločnosť Donio je povinná preukázať, že existuje oprávnený dôvod pre spracovanie osobných údajov, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami);
- g. právo na prenosnosť údajov (t. j. právo požadovať, aby Vaše údaje boli poskytnuté tretej osobe);
- h. právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov;
- i. právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov (t. j. v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov).

8. Cookies a internetové beacons

- 8.1 Pravidlá používania súborov cookie a ďalších technológií pre sledovanie sú podrobnejšie opísané v informáciách o súboroch cookies.

9. Bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov

- 9.1 Spoločnosť Donio spracováva Vaše osobné údaje v súlade s najvyššími bezpečnostnými štandardmi, prostredníctvom širokej škály bezpečnostných opatrení, vrátane šifrovacích a overovacích nástrojov, aby zabránila neoprávnenému prístupu, pozmeneniu, zverejneniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov a zachovávala ich v anonymite. Vaše osobné údaje sú chránené firewallmi a sú prístupné iba obmedzenému počtu osôb, ktoré sú povinné uchovávať tieto údaje v tajnosti.
- 9.2 Užívateľské a iné účty sú chránené heslom, ktoré si sami zvolíte. Odporúčame heslo uchovávať v tajnosti a neposkytovať ho tretím osobám, a to ani prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude heslo vyžadované.
- 9.3 Spoločnosť Donio nezodpovedá za zneužitie poskytovaných údajov, ku ktorému došlo v dôsledku neoprávneného prístupu tretej osoby, či v priebehu prenosu dát v rámci komunikačných sietí. Používateľ berie na vedomie, že údaje a informácie poskytnuté na internete napr. v rámci diskusného fóra, chatu či emailu, môžu byť zneužitú tretími osobami. Pri poskytovaní Vašich osobných údajov prostredníctvom internetu buďte preto obozretní.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Donio SK s.r.o. a Donio n.f.

dátum účinnosti: 1.12.2024